



CZ - 20 LET ZÁRUKY NA REZIDENČNÍ VYUŽITÍ

Tato záruka se vztahuje na **Vitality LVT Click 4,2 mm – třída zátěže 33.**

1. Tato záruka se vztahuje pouze na prvního majitele a první montáž produktu a je nepřenositelná. Osoba považovaná za prvního majitele je osoba uvedená jako kupující na faktuře.

2. Záruka na tento produkt se vztahuje pouze na vady vlastní dodanému materiálu. Tím se rozumí jakékoli materiálové nebo výrobní vady uznané výrobcem, včetně delaminace, snížené odolnosti průhledné, otěruvzdorné PVC vrstvy (snížení lesku není považováno za opotřebení povrchu), výjimkou je opotřebení u výrobků se zkosenými hranami, a to opotřebení podél okrajů panelů v šířce větší než 5 mm od okraje. Společnost Unilin Flooring provede dle svých možností opravu nebo výměnu produktu. V případě, že bude dohodnuta výměna podlahy, distributor nebo maloobchodní prodejce dodají nové panely dle dodavatelského plánu platného v době vyřízení stížnosti. Jiná forma kompenzace nebude možná.

Tato záruka se nevztahuje na otevřené spoje a/nebo poškození produktu způsobené:

- Nesprávnou instalací. Vinylová podlaha musí být položena v souladu s montážními pokyny.
- Nehodami, poničením nebo nesprávným používáním, například poškrábáním, údery, řezy nebo škodami způsobenými pískem či jinými abrazivy nebo domácími mazlíčky s příliš ostrými drápy.
- Vystavením nadměrným teplotám (> 50 °C)
- Extrémním a dlouhodobým vystavením vlhkosti, například při povodních nebo netěsnostech
- Nesprávnou údržbou

3. Všechny panely určené pro stejný projekt podlahy musí být objednány najednou..

4. Je nutné prokazatelně doložit dodržení souladu s montážními a údržbovými pokyny výrobce (na zadní straně štítku / krabice). Musí být použito vhodné příslušenství v souladu se specifikacemi výrobce. Pokud montáž neprovádí koncový uživatel, musí osoba, která má na starosti montáž, poskytnout alespoň jednu kopii těchto montážních a údržbových pokynů koncovému uživateli.

5. Záruka **Vitality Uniclic®** se vztahuje výhradně na vnitřní instalaci v rezidenčních aplikacích. U jiných aplikací musí být od výrobce vyžádána individuální písemná záruka.

6. Poškození produktu musí být patrné, musí měřit alespoň jeden cm² na jednotku produktu (panel, příslušenství atd.) a nesmí být důsledkem hrubého zacházení či nehod, například poškození mechanické povahy, jako je těžký náraz, poškrábání (způsobené například taháním nábytku) nebo pořezání. Nohy nábytku musí být vždy opatřeny vhodným ochranným materiálem. Křesla, divany (pohovky) nebo nábytek na kolečkách je třeba opatřit měkkými kolečky a adekvátní ochrannou podložkou, případně se na kolečka pod nábytkem musí umístit ochranné krytky.

7. Vždy je nutné zabránit vystavení přímému slunečnímu záření. Dlouhodobý kontakt s gumou může zanechat trvalé skvrny. Zabraňte styku cigaret, sirek nebo dalších velmi horkých předmětů s podlahou. Mohlo by dojít k trvalému poškození.

8. Odpovědnost vyplývající z této záruky se omezuje na:

Skryté vady. Jedná se o vady, které před montáží nebo po montáži podlahy nebyly patrné.

- Náklady na odstranění a výměnu materiálu jdou na vrub kupujícího.
- Společnost Unilin Flooring nebude v žádném případě odpovídat za druhotné škody.

9. U všech vchodových dveří je nutné zabránit vnikání písku a/nebo prachu do podlahy instalací vhodné rohože s nepogumovanou zadní stranou.

10. Podlaha nesmí být nainstalována ve vlhkých ani v extrémně suchých prostorech a ani v prostorech s extrémně vysokými teplotami > 35 °C (například pavlače, sauny, verandy atd.).

Podlaha musí být instalována (a kondicionována) při teplotě mezi 18 °C a 30 °C.

Podlaha musí mít vždy teplotu mezi 10 a 35 °C.

11. Je nutné zabránit vlhkosti zanechané na podlaze, na soklových lištách nebo kolem nich, u základny stěn nebo u profilů a příliš mokrému čištění a/nebo použití nevhodných čisticích prostředků.

12. Podlahové panely nebo příslušenství je nutné důkladně zkontrolovat, zda neobsahují materiálové vady, a to během montáže a za optimálních světelných podmínek. Montáž produktů s viditelnými vadami se nesmí za žádných okolností realizovat. Distributor musí být o takových vadách informován písemně do 20 dnů. Po uplynutí této doby nebude brán zřetel na další stížnosti. Společnost Unilin Flooring nebude za žádných okolností odpovědná za jakoukoli ztrátu času, problémy, výdaje, náklady nebo další následné škody způsobené problémem nebo přímo či nepřímo vyplývající z reklamovaného problému.

13. Společnost Unilin Flooring nenabízí žádnou jinou záruku, výslovnou nebo předpokládanou, než záruku zde popsanou; tato výluka se vztahuje na jakékoli záruky prodejnosti nebo vhodnosti produktu pro konkrétní účel, a kromě prostředků zde uvedených nebudou poskytovány žádné jiné prostředky nápravy. Některé státy nebo země neumožňují vyloučení ani omezení náhodného ani závažného poškození; výše uvedená omezení a vyloučení se vás tudíž nemusí týkat.

14. Všeobecná záruka i záruka Uniclic® jsou poměrné. Poměrná záruka je taková, která umožňuje vrácení peněz nebo nabídku kreditu. Výše se však snižuje podle daného vzorce s ohledem na uplynulé záruční období. Hodnota původní záruky **Vitality** LVT se tedy sníží o dobu, po kterou ji vlastníte. Při reklamaci se hodnota záruky stává procentuální hodnotou počtu let vlastnění a vychází se z 20 let pro záruku na běžné opotřebení a/nebo 33 let na integritu zámkového spoje Uniclic®. Služby poskytnuté jako součást této záruky nevedou k prodloužení původní záruční doby.

15. Společnost Unilin Flooring si vyhrazuje právo a musí jí být poskytnuta možnost prověřit stížnost přímo na místě a v příslušných případech prověřit podlahu v namontovaném stavu.

V zájmu zajištění záručního servisu se obraťte na **Vitality** prodejce nebo zašlete e-mailem doklad o koupi a popis reklamace na adresu: Unilin Flooring • Ooigemstraat 3 • B-8710 Wielsbeke-Belgium Tel. +32(56) 67 56 56 Fax. +32 (56)67 52 39 • technical.services@unilin.com