



HU - 15 LAKOSSÁGI GARANCIA

Ez a garancia a(z) **Vitality** LVT Click 4,2mm – 32 termékosztályra vonatkozik.

1. Ez a garancia csak a termék első tulajdonosára és az első beépítésre vonatkozik, és nem ruházható át. Első tulajdonosnak az a személy tekinthető, aki a vásárlást igazoló számlán vevőként szerepel.

2. Ez a termékgarancia csak a szállított anyag hibáira vonatkozik.

Ez minden olyan anyag- vagy gyártási hibát jelent, amelyet a gyártó elismert, ideértve az átlátszó PVC kopásgátló réteg csökkent ellenállását (a fényesség csökkenése nem a felület kopása), a fazettált élű termékek esetén, a panelek éle mentén az 5 mm-nél nagyobb kopást kivéve.

Az Unilin Flooring a választása szerint megjavítja vagy kicseréli a terméket. Abban az esetben, ha a padló cseréjéről megállapodnak, a forgalmazó vagy a kiskereskedő csak a panasznak való helyt adás időpontjában érvényes szállítási program új paneljeit szállítja. A kártérítésnek más formája nem lesz..

Ez a garancia nem vonatkozik a kinyílt illesztésekre és/vagy a termék olyan károsodására, amelyet az alábbiak okoztak:

- Beépítési hiba. A vinilpadlót a beépítési útmutatónak megfelelően kell beépíteni.
- Balesetek, károsítások vagy helytelen használat, például karcolások, ütések, vágások vagy olyan károk, amelyeket homok és más koptató anyagok vagy túl éles karmokkal rendelkező háziállatok okoztak.
- Extrém hőmérsékletnek (> 50 °C) való kitettség
- Rendkívüli és tartós páratartalom, például kiömlés vagy szivárgás
- Helytelen karbantartás

3. Ugyanazon padlóbeépítés esetén az összes panelt egyszerre kell megrendelni.

4. Lehetővé kell tenni a gyártó által ajánlott beépítési és karbantartási útmutató (a behelyezett címke/doboz hátoldalán) betartásának az igazolását.

Megfelelő kiegészítőket kell használni a gyártói előírásoknak megfelelően.

Ha a beépítést nem a végfelhasználó hajtja végre, akkor a padlóburkoló szakembernek át kell adnia a beépítési és karbantartási útmutató legalább egy példányát a végfelhasználónak.

A(z) **Vitality** Uniclic® garancia kizárólag beltéri beépítésekre vonatkozik lakossági alkalmazásokra. Egyéb alkalmazásokhoz egyedi írásbeli garanciát kell kérni a gyártótól..

6. A termék károsodásának nyilvánvalónak kell lennie, termékegységenként (panel, kiegészítő stb.) legalább 1 cm² méretűnek kell lennie, és nem lehet visszaélésre utaló körülmények vagy balesetek következménye – például, de nem kizárólag: mechanikai jellegű károk, úgymint súlyos behatás, karcolás (például a bútor húzása miatt) vagy vágás.

A bútorlábakat mindig megfelelő védőanyaggal kell ellátni.

A görgővel rendelkező ülőgarnitúrákat (kanapékat) illetve bútorokat puha kerekekkel kell felszerelni, és a bútorok alá megfelelő védőszőnyeget vagy görgővédő kupakot kell helyezni.

7. A közvetlen napfénytől mindig védeni kell. A gumival való hosszan tartó érintkezés maradandó foltokat okozhat. Ne hagyja, hogy cigaretta, gyufa vagy más nagyon forró tárgy érintkezzen a padlóval, mert ez maradandó károsodást okozhat.

8. A jótállásból eredő felelősségvállalás az alábbiakra korlátozott:

- Rejtett hibák. Ezek olyan hibák, amelyek nem voltak láthatók a padló beépítése előtt vagy közben.
- Az anyag eltávolításának és cseréjének költségeit a vevő viseli.
- Az Unilin Flooring soha nem vonható felelősségre semmilyen másodlagos kárért.

9. A homok és/vagy por padlóra való bejutását meg kell akadályozni úgy, hogy az összes bejárati ajtóhoz megfelelő, nem gumihátoldalú szőnyeget/lábtörlőt helyez.

10. A padlót nem szabad nedves és/vagy nyirkos területekre, vagy rendkívül száraz területekre vagy olyan helyekre beépíteni, ahol rendkívül magas a hőmérséklet > 35 °C (például tornácok, szaunák, verandák stb.).

A padlót 18 °C és 30 °C között kell beépíteni (és kondicionálni).

A padlónak mindig 10 és 35 °C közötti hőmérsékleten kell lennie.

11. Mindenkor kerülni kell a padlón, a szegélyléceken, a fal tövével vagy a profilokon vagy azok körül hagyott nedvességet, a túl nedves tisztítást és/vagy a nem megfelelő tisztítószer használataát is.

12. A padlópaneleket illetve a kiegészítőket a beépítés előtt és során, optimális fényviszonyok mellett az anyaghibák tekintetében gondosan ellenőrizni kell. A látható hibás termékeket semmilyen körülmények között nem szabad beépíteni. Az ilyen hibákról a forgalmazót 15 napon belül írásban tájékoztatni kell. Ezen idő letelte után további panaszokat nem fogadunk el. Az Unilin Flooring semmilyen körülmények között nem tehető felelőssé az időveszteségért, a kellemetlenségekért, a kiadásokért, a költségekért vagy egyéb következményes károkért, amelyeket közvetlenül vagy közvetetten okozott egy probléma, amelyre igényt nyújtottak be.

13. Az Unilin Flooring az itt leírtakon túl semmilyen egyéb – kifejezett vagy vélelmezett – garanciát nem vállal, beleértve a termék forgalmazhatóságának vagy alkalmasságának bizonyos célokra való garanciáját, és az itt megadottakon kívül semmilyen más jogorvoslat nem áll rendelkezésre. Egyes államok vagy országok nem engedélyezik az eseti vagy következményes károk kizárását vagy korlátozását, ezért a fenti korlátozások vagy kizárások lehet, hogy nem vonatkozhatnak Önre

14. Az általános garancia és az Uniclic® garancia egyaránt időarányos. Az időarányos garancia olyan visszatérítést vagy jóváírást ír elő, amely a garanciális időszak előrehaladtával egy meghatározott képlet szerint csökken. A(z) **Vitality** LVT eredeti garanciális értékét csökkenti az időtartam, amióta a termék a tulajdonában van. Igényléskor a garancia értéke a tulajdonlasi év százalékos értékévé válik, az elhasználódásra vonatkozó garancia 15 éve és/vagy az Uniclic® illesztés sértetlenségének a 33 éve alapján. A garancia részeként nyújtott szolgáltatások nem hosszabbítják meg az eredeti jótállási időt.

15. Az Unilin Flooring fenntartja a jogot, és lehetőséget kell adni rá, hogy a panaszt a helyszínen ellenőrizze, és adott esetben a padlót annak beépített állapotában megvizsgálja.

A jótállás alapján történő szervizeléshez forduljon a(z) Vitality kereskedőjéhez, vagy küldje el postai úton a vásárlást igazoló dokumentumot és az igény leírását a következő címre: Unilin Flooring • Ooigemstraat 3 • B-8710 Wielsbeke-Belgium Tel. +32(56) 67 56 56 Fax. +32 (56)67 52 39 • technical.services@unilin.com