



## ZÁRUČNÍ PODMÍNKY Vitality®

Dotčené produkty	Záruka na rezidenční využití	Komerční záruka	Voděodolnost (pokud se na váš produkt vztahuje)
Vitality Original	15 let	5 let	nevztahuje se
Vitality Deluxe 0V/4V	20 let	10 let	nevztahuje se
Vitality Deluxe 0V/4V AquaProtect			3 roky
Vitality Style			nevztahuje se
Vitality Style AquaProtect			3 roky
Vitality Jumbo			3 roky
Vitality Lungo			nevztahuje se
Vitality Superb	25 let	12 let	nevztahuje se

Laminátová podlaha Vitality® nabízí nejlepší poměr ceny a kvality v široké škále barev a stylů. Společnost Unilin se pyšní stylem a odolností svých podlah a svým závazkem poskytovat silnou a spolehlivou záruku. Naše podlahy splňují přísné produktové normy (EN14041 a EN13329) a vztahuje se na ně záruka na rezidenční využití a komerční záruka. Pokud jde o váš domov, podnik nebo rodinu, musíte se spokojit pouze s tím nejlepším produktem.

### Záruky Unilin:

Zákonné záruky v zemích koupě se bez omezení vztahují na laminátové podlahy Vitality® uvedené výše. Kromě toho je ve všech zemích, kde se laminátové podlahy Vitality® prodávají prostřednictvím schválených distributorů, poskytována záruka na rezidenční využití a komerční záruka, jak je uvedeno v těchto podmínkách.

Pokud dojde ke ztrátě záručních podmínek nebo je nelze najít, můžete buďto nahlédnout do záručních podmínek v brožurě, nebo je získat od distributora a/nebo instalační firmy laminátových podlah Vitality®. Distributor je může získat také od poprodejního oddělení společnosti Unilin Bv (Ooigemstraat 3, 8710 Wielsbeke, Belgie) (dále jen společnost „Unilin“).

### Trvání záruky na vady materiálu a výrobní vady:

Záruka Unilin se vztahuje na následující laminátové podlahy Vitality® pro rezidenční a komerční využití. Trvání této záruky závisí na dotyčném typu laminátu a na účelech jeho použití, jak je uvedeno v tabulce výše.

Pojem „rezidenční aplikace“ je třeba chápat jako: použití laminátu jako podlahové krytiny v soukromém obydlí, které se používá pouze pro soukromé účely.

Pojem „komerční aplikace“ je třeba chápat jako: použití laminátu jako podlahové krytiny v nerezidenčních prostorách, mimo jiné včetně hotelů, kanceláří a obchodech.

Výše zmíněná komerční záruka se nevztahuje na:

- všechny oblasti, kde se pracuje s potravinami, například restaurace a kavárny, pohostinství a taneční sály
- všechny instituční aplikace, například nemocniční a vládní budovy
- vytížené komerční oblasti, například letiště, lobby, školy a holičství
- další oblasti se silným dopravním provozem a bezprostředním přístupem k pouličnímu provozu

Záruční doba začíná datem koupě.

Jak záruka na rezidenční využití, tak komerční záruka jsou poměrné. Poměrná záruka je taková, která umožňuje vrácení peněz nebo kreditu. Výše se však snižuje podle daného vzorce s ohledem na uplynulé záruční období. Hodnota záruky se tedy sníží o dobu, po kterou ji vlastníte. Když je vznesen záruční nárok, hodnota záruky se stane procentuální sazbou počtu let vlastnictví na základě výše uvedené tabulky.

#### **Vhodné místnosti:**

Aby mohla být záruka uplatněna, laminátové podlahy *Vitality*<sup>®</sup> musí být umístěny v interiéru v místnostech vhodných pro laminátové podlahy. Prostory vhodné pro laminátové podlahy *Vitality*<sup>®</sup> jsou uvedeny na obalu a mohou být potvrzeny vaším distributorem / prodejcem / instalační firmou. Instalace laminátové podlahy *Vitality*<sup>®</sup> krytá zárukou v jiných prostorách, než které jsou uvedené na obalu, je možná až po předešlém výslovném písemném povolení od společnosti Unilin.

Standardní laminátové podlahy nejsou vhodné do vlhkých a/nebo mírně mokrých prostor, jako jsou mimo jiné koupelny nebo sauny.

Voděodolné laminátové podlahy *Vitality*<sup>®</sup> odpuzují vodu. Díky ochrannému povrchu nepronikne zámkovým spojem žádná voda. Tím je voděodolný laminát ideální laminátovou podlahou do obývacích pokojů, ložnic, ale také kuchyní a koupelen. Na voděodolné laminátové podlahy *Vitality*<sup>®</sup> se vztahuje dodatečná záruka na voděodolnost v rezidenčních aplikacích: viz dále.

Místnosti s bezprostředním přístupem na ulici vždy potřebují přechodový/čisticí prostor mezi ulicí a místností, kde je laminát nainstalován.

#### **Záruční krytí:**

- Viditelné vady: záruka, že se nebudou vyskytovat žádné viditelné povrchové vady. Před instalací laminátových podlah *Vitality*<sup>®</sup> a příslušenství je třeba vše důkladně zkontrolovat ohledně viditelných vad, to za podmínky nejlepšího osvětlení. V každém případě se musí zákazník zdržet instalace produktů s viditelným poškozením.
- Odolnost proti opotřebení: záruka, že při normálním používání zůstane laminátový povrch odolný proti opotřebení, takže zahrnuje sníženou odolnost povrchu podléhajícího opotřebení.
- Delaminace: záruka, že při normálním používání nedojde u laminátového povrchu k delaminaci.
- Odolnost proti skvrnám: záruka, že povrchy laminátových podlah budou odolné proti skvrnám, např. od červeného vína, kečupu, kávy, bláta atd.

- Záruka voděodolnosti je dále popsána u voděodolných laminátových podlah.
- Výrobní vady jsou popsány výše.

## Na co se tato záruka nevztahuje:

Jakékoli poškození produktu vyplývající z vady, která nebyla z podstaty přítomná v době koupě, spadá mimo rozsah této záruky. Patří sem poškození způsobená:

- Neadekvátním umístěním, tj. umístěním, které není v souladu s instalačními pokyny a/nebo bez použití schváleného příslušenství.
- Nedodržením pokynů k čištění a údržbě, jak je popsáno v pokynech k instalaci/údržbě.
- Nehodami nebo nevhodným a neadekvátním použitím.
- Abnormálním opotřebením, které může být jako takové způsobeno obuví s hroty, neadekvátní ochranou před nábytkem, štěrkem, pískem a jinými tvrdými materiály. Poškození způsobenému pískem, nečistotami nebo jiným brusným materiálem je třeba předcházet umístěním vhodné rohožky na podlahu u všech vstupních dveří. Ke stanovení toho, zda je opotřebení abnormální, jsou zohledněny relevantní okolní faktory, trvání a intenzita používání produktu.

Poškození vodou způsobené stroji na led, chladničkami, dřezy, myčkami nádobí, potrubím, přírodními katastrofami, nadměrnou vlhkostí v betonových deskách, hydrostatickým tlakem atd. V případě přítomnosti vody a/nebo vlhkosti na podlaze a/nebo kolem soklových lišt je třeba vodu a/nebo vlhkost neprodleně odstranit, vyjma voděodolných laminátových podlah *Vitality*<sup>®</sup>: viz dále.

Nesprávné odstranění nebo výměna panelů.

Poškození způsobené rámy vysavačů nebo tvrdými či kovovými kolečky kancelářských křesel či jiného nábytku. U laminátových podlah by nábytkové nohy měly být vždy opatřeny vhodným ochranným materiálem. Židle, křesla/pohovky nebo nábytek na kolečkách musí být opatřen měkkými kolečky nebo musí být umístěn na speciálně upraveném ochranném koberci nebo podložkách.

Poškození způsobené žíravými nebo brusnými látkami, jako je zvířecí moč.  
V případě produktů s V-drážkou není do záruky zahrnuta snížená odolnost V-drážky.

Změnu úrovně lesku nelze považovat za opotřebení laminátového povrchu.

Laminátové podlahy *Vitality*<sup>®</sup> jsou odolné proti vyblednutí, ale nejsou proti němu 100% odolné. Obecně lze akceptovat, že všechny lesklé povrchy (např. lak, sklo, nábytek nebo povrchy vozidel...) jsou náchylné k povrchovému blednutí / změnám lesku. To nelze považovat za vadu produktu.

## Třiletá záruka na voděodolnost u voděodolných laminátových podlah Vitality®.

- Tato záruka na voděodolnost se vztahuje pouze na rezidenční instalace voděodolných laminátových podlah *Vitality*® v mokrých prostorách, jako jsou koupelny, kuchyně a vstupní prostory. Selhání výrobku na těchto místech je kryto zárukou, pokud byly dodrženy veškeré pokyny k instalaci a obecné záruční podmínky. (viz výše)
- Podlaha nesmí být nainstalována ve velmi vlhkých prostorech ani v extrémně suchých prostorech ani v prostorech s extrémně vysokými teplotami (mimo jiné v saunách, bazénech nebo místnostech s vestavěným odtokem, jako jsou sprchy).
- Zbývající vlhkost na podlaze a na soklových lištách, základně nebo profilu stěny nebo kolem nich musí být odstraněna do 6 hodin. Údržbě s přílišným množstvím vody a/nebo použitím nesprávných čisticích přípravků musí být za všech okolností zabráněno. Protože dlouhodobé vystavení produktu vlhkosti může způsobit nevratné poškození vaší laminátové podlahy, je třeba dodržovat pokyny k instalaci. Veškeré dilatační spoje musí být vyplněny pružnou PE pěnou a utěsněny pružným silikonem dle pokynů k instalaci. Soklové lišty, podlahové profily a rozety kolem potrubí radiátorů musí být utěsněny podél stěny a podlahové krytiny, aby se předešlo vniknutí vody pod podlahu.
- Záruka na voděodolnost vylučuje poškození způsobené přírodními katastrofami (např. záplavami) nebo přirozeně se vyskytujícími okolnostmi/nehodami (např. poruchou sanitárních zařízení, zvířecí močí, myčkami nádobí s netěsností, pračkami a/nebo sušičkami s netěsností...).

## Uplatnění záruky – oprávněnost záručních nároků:

- Chcete-li uplatnit záruku, musíte předložit originální datovanou fakturu svému prodejci, od něhož jste laminátovou podlahu *Vitality*® zakoupili.
- Záruka může být uplatněna pouze prvním uživatelem nebo původním kupujícím laminátové podlahy *Vitality*® a není přenosná. Prvním uživatelem nebo původním kupujícím je osoba uvedená na originální faktuře.
- Jakékoli viditelné vady musí být oznámeny distributorovi a/nebo instalační firmě nebo v nejkrajnějším případě přímo společnosti Unilin bv, divizi podlahových krytin, nejpozději do 3 kalendářních dnů od koupě. Vadné produkty budou vyměněny. Jakékoli reklamace podané po této lhůtě nebudou kvalifikovány jako záruční.
- V případě vad materiálu nebo výrobních vad u laminátových podlah *Vitality*® distributor / prodejce / instalační firma zkontroluje váš nárok, a pokud je zjištěna vada produktu nebo výroby, bude nárok předán společnosti Unilin. Společnost Unilin vymění vadné produkty v souladu s aktuálními záručními podmínkami.
- Aby mohla být záruka uplatněna, poškození produktu musí být zjevné a poškozená povrchová plocha musí být minimálně 1 cm<sup>2</sup> na jednotku produktu (panel, příslušenství atd.). Takové poškození nesmí být výsledkem nesprávného použití nebo nehod, mimo jiné včetně mechanického poškození, např. poškození silným nárazem, škrábance nebo drážky (např. tažením nábytku) nebo zářezy.
- Pokud lze záruku uplatnit platným nárokem, společnost Unilin vymění laminátovou podlahu za podlahové panely z kolekcí *Vitality*®, které jsou na skladě v době přijetí nároku. Toto je omezeno na výměnu vadných laminátových podlah *Vitality*® a vylučuje se náhrada za jakékoli jiné náhodné poškození nebo nákladů vynaložených či v budoucnu vynaložených, ale není omezeno na náklady na výměnu a výdaje za demontáž.
- Společnost Unilin neposkytuje žádnou další záruku, ani vyjádřenou, ani předpokládanou, než je záruka uvedená v těchto záručních podmínkách. Pokud to neumožňují právní předpisy země nákupu a s výjimkou zákonných ustanovení týkajících se odpovědnosti za produkt, společnost

Unilin nemůže nést odpovědnost za přímé nebo nepřímé škody a náklady vyplývající z vadných produktů. V každém případě nemůže společnost Unilin nést odpovědnost za náklady na demontáž a pokládku laminátových produktů a/nebo cestovní výdaje či transakční náklady.

### **Upozornění pro zákazníka:**

Uchovejte si doklad o koupi. Pokud není laminátová podlaha instalována uživatelem, ale podlahářskou/installační firmou, tato firma by měla uživateli poskytnout kopii pokynů k instalaci a údržbě a záručních podmínek.

Ohledně dotazů týkajících se záruk doporučujeme, abyste kontaktovali svého distributora laminátových podlah *Vitality*<sup>®</sup>, od něhož jste laminátovou podlahu zakoupili. Pokud nebude distributor laminátových podlah *Vitality*<sup>®</sup> schopen vám poskytnout odpovědi nebo pokud budete potřebovat dodatečné informace, můžete se obrátit na: Unilin bv, Division Flooring – After Sales, Ooigemstraat 3, 8710 WIELSBEKE – BELGIE nebo na adresu [www.unilin.com](http://www.unilin.com), kde kliknete na sekci Kontakt. Záruční podmínky společnosti Unilin neovlivňují právně platnou záruku na produkty Unilin.

Společnost Unilin si vyhrazuje právo na místě zkontrolovat reklamaci a nárok týkající se jejího produktu, který je nainstalován či v jiném stavu, a musí jí být poskytnuta příležitost tak učinit. Bez předchozího souhlasu společnosti Unilin bv, divize Flooring – After Sales nesmějí být prováděny žádné opravy nebo výměny laminátových podlah značky *Vitality*<sup>®</sup>, na něž byl uplatněn záruční nárok.

© 12/2019